REGULAMIN VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH NaszeZwierze.pl

Data dokumentu: 06.11.2026 r.
Data wejścia w życie: 01.10.2026 r.

§ 1. Sprzedawca i charakter vouchera

1. Emitentem i sprzedawcą voucherów podarunkowych jest Magdalena Wróbel, prowadząca działalność pod firmą „Magdalena Wróbel Profit”, NIP 5341249832, ul. Wiejska 17, 05-806 Komorów; e-mail sklep@naszezwierze.pl, dalej „Sprzedawca”.
2. Voucher Nasze Zwierzę („Voucher”) jest odpłatnym, elektronicznym bonem podarunkowym o określonej wartości w złotych polskich, przeznaczonym wyłącznie do zapłaty za towary oferowane przez Sprzedawcę w sklepie https://naszezwierze.pl. Nie jest kartą płatniczą, rachunkiem bankowym ani instrumentem służącym do dokonywania płatności u innych sprzedawców.
3. Voucher posiada indywidualny kod, wartość początkową, saldo i datę ważności. Może być przekazany innej osobie w prezencie. Osobą uprawnioną do przedstawienia Vouchera do realizacji jest posiadacz jego prawidłowego kodu, z zastrzeżeniem sprawdzenia ważności, salda oraz zasad bezpieczeństwa.
4. Voucher nie może być wykorzystywany do zakupu kolejnego Vouchera, wymieniany na inne instrumenty przedpłacone ani wykorzystywany do przekazywania środków pomiędzy osobami.
5. Regulamin jest dostępny przed zakupem Vouchera i stanowi uzupełnienie „Regulaminu sklepu internetowego naszezwierze.pl i konta klienta”. Do zakupów towarów opłacanych Voucherem stosuje się również regulamin sklepu.

§ 2. Zakup, płatność, aktywacja i doręczenie

1. Dostępne nominały lub możliwość wyboru wartości Vouchera oraz jego cena w PLN są przedstawiane na stronie Vouchera przed zakupem. Całkowita kwota do zapłaty, w tym ewentualne opłaty za opcjonalne usługi, jest wskazywana przed złożeniem zamówienia. Przekazanie Vouchera drogą elektroniczną nie wiąże się z opłatą za dostawę elektroniczną.
2. Nabywca wybiera wartość Vouchera, może podać adres e-mail osoby obdarowanej oraz dobrowolną dedykację, zapoznaje się z niniejszym regulaminem i składa zamówienie przyciskiem wyraźnie informującym o obowiązku zapłaty.
3. Umowa dotycząca zakupu Vouchera zostaje zawarta na zasadach opisanych w regulaminie sklepu, po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Voucher jest aktywowany po uzyskaniu potwierdzenia skutecznej płatności i przyjęciu zamówienia. Nieaktywny Voucher nie może służyć do zapłaty.
4. Płatność za Voucher jest możliwa metodami faktycznie dostępnymi w procesie zakupu. Płatności online obsługuje Autopay S.A. Płatności kartą za Voucher będą oferowane wyłącznie po ich aktywowaniu i dopuszczeniu przez operatora płatności dla tego rodzaju sprzedaży.

5. Po aktywacji Voucher w postaci elektronicznej lub informacja umożliwiająca jego pobranie zostaje doręczona na wskazany adres e-mail kupującego lub obdarowanego, zgodnie z wybraną opcją. Jeśli techniczne doręczenie nie powiedzie się, kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ponownego wysłania Vouchera.
6. Dedykacja ma charakter dobrowolny i nie powinna zawierać danych wrażliwych, treści bezprawnych, obraźliwych ani naruszających prawa innych osób. Sprzedawca może odmówić umieszczenia treści bezprawnej, informując kupującego i umożliwiając jej zmianę; nie ogranicza to jego ustawowych praw.

§ 3. Okres ważności i ochrona salda

1. Voucher jest ważny **12 miesięcy od daty aktywacji**. Data aktywacji oraz data końca standardowego okresu realizacji są wskazywane na Voucherze lub w wiadomości towarzyszącej jego wydaniu.
2. W okresie ważności Voucher można realizować wielokrotnie aż do wyczerpania salda. Po każdej zrealizowanej płatności saldo pomniejsza się o kwotę faktycznie wydatkowaną przy danym zakupie.
3. Upływ 12-miesięcznego okresu ważności nie powoduje automatycznego przepadku niewykorzystanej wartości. Jeżeli po tym terminie na Voucherze pozostaje saldo, jego posiadacz może zwrócić się do Sprzedawcy o **bezpłatne przedłużenie możliwości realizacji na kolejne 12 miesięcy**. Przedłużenie jest możliwe także ponownie, jeżeli nadal pozostaje niewykorzystane saldo. Przedłużenie nie pomniejsza wartości Vouchera.
4. Wniosek o przedłużenie można wysłać na sklep@naszezwierze.pl, podając kod Vouchera lub informacje umożliwiające jego bezpieczne zidentyfikowanie. Sprzedawca może poprosić o potwierdzenie uprawnienia do dysponowania Voucherem, jeżeli istnieją uzasadnione wątpliwości.
5. Powyższe postanowienia nie ograniczają ustawowych roszczeń klienta, w tym związanych z niewykorzystaną wartością Vouchera i terminami ich dochodzenia.

§ 4. Korzystanie z Vouchera i płatności częściowe

1. Voucher można wykorzystać do opłacenia towarów oferowanych w sklepie naszezwierze.pl oraz, jeżeli koszyk dopuszcza taką możliwość, kosztu ich dostawy. Zakres wykorzystania widoczny jest przed potwierdzeniem zamówienia.
2. W celu użycia Vouchera należy wprowadzić prawidłowy kod w odpowiednim polu koszyka. System weryfikuje stan aktywacji, saldo oraz możliwość użycia kodu. Przed złożeniem zamówienia klient widzi wartość zaliczaną z Vouchera i ewentualną pozostałą kwotę do zapłaty.
3. Jeżeli wartość zamówienia jest niższa niż dostępne saldo Vouchera, pobierana jest jedynie kwota potrzebna do opłacenia zamówienia. Pozostałe saldo może być wykorzystane przy kolejnych zakupach. Nie jest wymagane jednorazowe wykorzystanie całej wartości.
4. Jeżeli wartość zamówienia przekracza dostępne saldo Vouchera, różnicę można dopłacić inną metodą udostępnioną w koszyku. Jeżeli dopłata nie jest możliwa z powodów technicznych, klient może skontaktować się ze Sprzedawcą; nie traci z tego powodu posiadanego salda.
5. Przy złożeniu zamówienia sklep może tymczasowo zarezerwować odpowiednią część salda. Obciążenie Vouchera powinno nastąpić po przyjęciu zamówienia i potwierdzeniu pozostałej płatności, jeśli jest

potrzebna. Zasady rezerwacji i rozliczenia muszą odpowiadać rzeczywistemu działaniu systemu sprzedaży.

6. Jeśli zamówienie nie zostanie przyjęte, zostanie anulowane przed realizacją albo pozostała płatność nie powiedzie się, niewykorzystana rezerwacja salda jest zwalniana i kwota staje się ponownie dostępna. Zwolnienie nie może prowadzić do utraty kwoty z Vouchera.
7. Saldo i historię wykorzystania Vouchera można sprawdzić w udostępnionej przez Sklep funkcji albo uzyskać informację od Sprzedawcy po bezpiecznym potwierdzeniu prawa do dysponowania Voucherem.

§ 5. Bezpieczeństwo, utrata i nieuprawnione użycie

1. Kod Vouchera należy chronić przed ujawnieniem. Osoba posiadająca kod może dokonywać zakupów w granicach jego salda, dlatego nie należy publikować go ani przesyłać nieznanym osobom.
2. W przypadku podejrzenia utraty kodu lub jego nieuprawnionego wykorzystania posiadacz powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą. Sprzedawca podejmie dostępne środki w celu zabezpieczenia niewykorzystanego salda, w tym czasową blokadę kodu, w zakresie technicznie możliwym i uzasadnionym sytuacją.
3. Po odpowiedniej weryfikacji uprawnienia do Vouchera Sprzedawca może wydać kod zastępczy o niewykorzystanej wartości. Sprzedawca nie wyłącza odpowiedzialności za nieuprawnione użycie wynikające z okoliczności, za które odpowiada zgodnie z prawem.
4. W razie nieprawidłowości technicznej, podwójnego obciążenia lub błędnego salda Sprzedawca koryguje rozliczenie i odtwarza należne środki.

§ 6. Odstąpienie od zakupu Vouchera i zwroty

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy zakupu Vouchera zawartej na odległość na zasadach ustawowych, co do zasady w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Samo doręczenie Vouchera e-mailem, wygenerowanie kodu lub umieszczenie dedykacji nie oznacza automatycznej utraty tego prawa.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na adres sklep@naszezwierze.pl albo listownie na adres wskazany w § 1. Można użyć wzoru oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do regulaminu sklepu, ale nie jest to obowiązkowe. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Przy odstąpieniu od zakupu Vouchera niewykorzystanego Sprzedawca blokuje dalszą realizację kodu i zwraca należną kwotę zgodnie z prawem, co do zasady tą samą metodą płatności, niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.
4. Jeśli Voucher został już wykorzystany w całości albo w części, Sprzedawca rozpatruje odstąpienie i rozliczenie świadczeń zgodnie z właściwymi przepisami, uwzględniając rzeczywiście zrealizowane zakupy oraz uprawnienia osoby odstępującej. Wykorzystanie Vouchera nie uzasadnia automatycznej odmowy przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu; nie może też prowadzić do nienależnego podwójnego zwrotu wartości już wykorzystanej.
5. Przy anulowaniu zamówienia opłaconego Voucherem lub zwrocie ceny towaru opłaconego Voucherem wartość pochodząca z Vouchera zostaje co do zasady przywrócona na jego saldo lub wydana w postaci zastępczego kodu z zachowaniem możliwości realizacji, o ile jest to zgodne z uprawnieniami klienta. W

razie potrzeby zastosowania innej formy zwrotu stosuje się przepisy prawa, w szczególności zasady zwrotu tą samą metodą płatności, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inną bez dodatkowych kosztów.

6. Kwoty dopłacone kartą, BLIK-iem lub przelewem rozliczane są oddzielnie, zasadniczo na pierwotną metodę płatności. Klient nie ponosi opłat manipulacyjnych za dokonanie przysługującego mu zwrotu.
7. Voucher nie podlega standardowej wymianie na gotówkę na żądanie wyłącznie z powodu niewykorzystania go przed końcem okresu ważności; zamiast automatycznej utraty salda Sprzedawca udostępnia bezpłatne przedłużenie wskazane w § 3. Postanowienie to nie ogranicza ustawowych uprawnień do zwrotu środków ani innych roszczeń wynikających z prawa.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu, dostarczenia, aktywacji, salda, przedłużenia lub realizacji Vouchera można przesyłać e-mailem na sklep@naszezwierze.pl albo pocztą na adres z § 1.
2. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać opis problemu i dane umożliwiające kontakt oraz identyfikację Vouchera. Nie należy publicznie udostępniać jego pełnego kodu. Sprzedawca nie uzależnia przyjęcia reklamacji od przedstawienia paragonu ani określonego formularza.
3. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w terminie ma skutki przewidziane przez prawo. Jeżeli reklamacja jest zasadna, Sprzedawca przywraca saldo, wydaje kod zastępczy, umożliwia realizację albo stosuje inne rozwiązanie wynikające z uprawnień klienta.
4. Reklamacje dotyczące samych towarów zakupionych z użyciem Vouchera są rozpatrywane na zasadach regulaminu sklepu i przepisów o zgodności towaru z umową.

§ 8. Dane osobowe i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Dane nabywcy i odbiorcy Vouchera są przetwarzane w celu obsługi zakupu, dostarczenia, realizacji i rozliczeń, na zasadach opisanych w Polityce prywatności dostępnej pod adresem https://naszezwierze.pl/prywatnosc. Odbiorca Vouchera nie jest automatycznie zapisywany do newslettera.
2. Voucher nie stanowi uprawnienia do oprocentowania salda. Sprzedawca nie nalicza opłat za prowadzenie salda ani za przedłużenie okresu realizacji zgodnie z § 3.
3. Zmiany regulaminu nie naruszają praw nabytych z Voucherów wydanych wcześniej. Do danego Vouchera stosuje się warunki obowiązujące przy jego zakupie, chyba że późniejsze warunki są korzystniejsze i strony uzgodnią ich zastosowanie albo bezwzględnie obowiązujące prawo stanowi inaczej.
4. W zakresie nieuregulowanym stosuje się regulamin sklepu i przepisy prawa polskiego, w tym prawa konsumenta. Żadne postanowienie niniejszego regulaminu nie ogranicza uprawnień przysługujących konsumentowi na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących.
5. Informacje o pozasądowych metodach rozwiązywania sporów dostępne są na https://polubowne.uokik.gov.pl. Klient może również skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów, a droga sądowa pozostaje dostępna.

Załącznik: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wspólny dla regulaminu sklepu i voucherów.